FORMA-ON Formation Professionnelle - CFA	Titre professionnel – RNCP **MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND – NIVEAU 5 – N° RNCP41853**
Objectifs	Le Titre professionnel Manager d'Établissement Marchand prépare l'apprenant à assurer le management opérationnel d'une équipe, développer la dynamique commerciale de son périmètre, contribuer à la performance économique et à la rentabilité de l'établissement dans le respect de la stratégie de l'entreprise et de sa démarche RSE.
Programme	**CCP1 : Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand** : - Animer l'équipe de son périmètre - Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre - Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre - Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre **CCP2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand** : - Gérer l'approvisionnement de son périmètre - Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre - Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre **CCP3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand** : - Analyser la performance commerciale de son périmètre - Analyser la rentabilité de son périmètre - Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre
Prérequis	Être titulaire d'une certification de Niveau 4 (bac ou équivalent), ou justifier d'une expérience professionnelle significative dans le commerce ou la distribution.
Débouchés	Manager de rayon, Responsable de magasin, Responsable de boutique, Manager d'univers commercial
Méthodes pédagogiques	- Apports théoriques et réglementaires. - Jeux de rôles et simulations managériales - Travaux pratiques de gestion commerciale et de pilotage d'activité - Ateliers de merchandising et d'animation commerciale - Accompagnement individualisé - Périodes d'application en entreprise (pour les parcours en alternance ou incluant un stage).
Durée et délai d'accès	• En alternance : Durée variable selon profil. Rythme d'alternance au CFA : 1 à 2 journées par semaine pour une durée de 12 à 24 mois selon profil.

	• En formation continue : De 15 jours à 3 mois selon le mode de financement, le calendrier des sessions et les exigences des prescripteurs. Les dates actualisées sont consultables sur notre site internet ou via le calendrier du Programme Régional de la Formation Professionnelle (PRFP).
Modalités d'évaluation	Évaluations formatives tout au long du parcours de formation dans chaque Certificat de Compétences Professionnelles Constitution du livret d'évaluations en cours de formation (ECF) Préparation aux épreuves certificatives du Titre Professionnel Niveau 5 Évaluation finale conforme au référentiel de certification du Titre Professionnel
Suite de parcours	Titre Professionnel Responsable d'Établissement Marchand - Niveau 6 – RNCP38666, Bachelor Commerce et Distribution, Bachelor Développement Commercial, Licence Professionnelle Commerce ou toute certification de niveau supérieur dans les domaines du commerce, de la distribution et du management
Bloc de compétences	Présentation des blocs de compétences du Titre professionnel : Disponible sur France compétences
Tarifs	Gratuité de la formation (Prise en charge par Région Grand Est ou l'OPCO)
Accessibilité aux personnes handicapées	Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à prendre contact avec notre référente handicap pour une présentation des mesures dédiées, en complétant le formulaire se trouvant en rubrique « référent handicap » de notre site internet
Informations mises à jour le	21/10/2026