| | |
|---|---|
| FORMA-ON<br>Formation Professionnelle - CFA | Titre professionnel – RNCP<br>**EMPLOYÉ COMMERCIAL, Niveau 3**<br>**RNCP37099** |
| Objectifs | Le Titre Professionnel Employé Commercial prépare aux métiers de la vente et de la distribution. Il permet d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer la mise à disposition des produits, accueillir et conseiller la clientèle, gérer les stocks et participer activement au développement commercial d'un point de vente. |
| Programme | CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal<br>• Approvisionner l'unité marchande<br>• Assurer la présentation marchande des produits<br>• Contribuer à la gestion et optimiser les stocks<br>• Traiter les commandes de produits de clients<br>CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal<br>• Accueillir, renseigner et servir les clients<br>• Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat<br>• Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service |
| Prérequis | Niveau 3 non validé<br>Ou Sortant 3ème<br>Et/ou1ère expérience réussie dans le domaine visé par le Titre Professionnel |
| Débouchés | Employé(e) Commercial(e), Employé(e) de libre-service, Employé(e) de rayon non-alimentaire, Employé(e) Commercial(e) caisse et services |
| Méthodes pédagogiques | Apports théoriques et réglementaires<br>Séquences interactives et participatives<br>Études de cas<br>Mises en situation professionnelles reconstituées<br>Exercices pratiques de mise en rayon, gestion des stocks et approvisionnement<br>Utilisation d'outils numériques et supports multimédias<br>Accompagnement individualisé et suivi des acquis<br>Périodes d'application en entreprise (pour les parcours en alternance ou incluant un stage) |
| Durée et délai d'accès | • En alternance :<br>Durée variable selon profil. Rythme d'alternance au CFA : 1 à 2 journées par semaine pour une durée de 12 à 24 mois selon profil. |

| | |
|---|---|
| | • En formation continue : de 15 jours à 3 mois selon le mode de financement, le calendrier des sessions et les exigences des prescripteurs. Les dates actualisées sont consultables sur notre site internet ou via le calendrier du PRFP. |
| Modalités d'évaluation | Évaluations formatives tout au long du parcours de formation dans chaque Certificat de Compétences Professionnelles<br><br>Constitution du livret d'évaluations en cours de formation (ECF)<br><br>Préparation aux épreuves certificatives du Titre Professionnel Niveau 3<br><br>Évaluation finale conforme au référentiel de certification du Titre Professionnel |
| Suite de parcours | Titre Professionnel Niveau 4 – Conseiller de Vente RNCP37098<br>Titre Professionnel Niveau 4 – Assistant Manager d'Unité Marchande RNCP41852 |
| Bloc de compétences | Présentation des blocs de compétences du Titre professionnel : Disponible sur France compétences (lien direct) |
| Tarifs | Gratuité de la formation (Prise en charge par Région Grand Est ou l'OPCO) |
| Accessibilité aux personnes handicapées | Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à prendre contact avec notre référente handicap pour une présentation des mesures dédiées, en complétant le formulaire se trouvant en rubrique « référent handicap » de notre site internet |
| Informations mises à jour le | 22/10/2026 |